

Voorzitter Klachtencommissie



Wegens het vertrek van de Voorzitter uit de Klachtencommissie zijn wij op zoek naar een nieuwe Voorzitter.

Binnen Stichting WerkvoorHeerlen (WvH) vinden wij het belangrijk dat alle medewerkers kunnen werken in een veilige werkomgeving. Bij een veilige werkomgeving hoort ook dat medewerkers op een veilige manier hun grieven of klachten moeten kunnen uiten. Hiervoor kan de medewerker terecht bij de Leidinggevende, bij de Ontwikkelcoach of bij de HR-consulent. In sommige gevallen is dit niet mogelijk, of voelt dit niet veilig. Om ervoor te zorgen dat de medewerker ook in dit soort gevallen zijn verhaal kwijt kan en dat de klacht serieus wordt behandeld is er een Klachtencommissie.

Als Voorzitter van de Klachtencommissie geef je op een deskundige wijze leiding aan het proces van de klachtenbehandeling. Je zit de zittingen van de Klachtencommissie voor en je ziet toe op het correct en onpartijdig afhandelen van klachten conform wet- en regelgeving en het klachtenreglement van WvH. De Klachtencommissie heeft als taak een onderzoek te doen voor WvH naar de klacht ingediend door eigen of gedetacheerde medewerkers en vervolgens de directie van WvH hierover te adviseren. De complete Klachtencommissie bestaat uit: 2 leden en 1 voorzitter.

Wat zijn je taken?

- Bepalen van ontvankelijkheid van de klacht;
- Bemiddelen tussen de medewerker en de verweerder;
- Samen met de leden van de Klachtencommissie de klacht onderzoeken en beoordelen;
- Het voorzitten van hoorzittingen;
- Advisering ter voorkoming van soortgelijke situaties;
- Opstellen van een jaarverslag.

Wie ben jij?

- Je hebt affiniteit met het sociaal domein;
- Je hebt bij voorkeur een juridische achtergrond;
- Je hebt geen connectie met Stichting WerkvoorHeerlen, hierdoor kun je je onpartijdig opstellen;
- Je beschikt over hbo/wo werk- en denkniveau;
- Je hebt empathisch vermogen;
- Je bent integer;
- Je bent zorgvuldig;
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden op verschillende niveaus;
- Je hebt de mogelijkheid om flexibel te zijn in je agenda, zodat je op korte termijn aan een hoorzitting kan deelnemen;
- Voor benoeming moet een VOG worden overlegd.

Wat bieden wij?

Leden van de Klachtencommissie ontvangen € 125,- per uur exclusief BTW voor de vergadertijd van de commissie inclusief voorbereidingstijd. De minimum fee op jaarbasis bedraagt € 500,-.

De organisatie

WvH biedt passend werk voor mensen uit de doelgroepen van de Participatiewet om hen zo goed mogelijk te ontwikkelen richting de arbeidsmarkt. WvH voorziet in een werkbedrijf en een ontwikkelbedrijf. In het werkbedrijf verzorgen wij in de gemeente Heerlen het groen- en grijsonderhoud (zwerfvuil en afvalbakken). Dit doen wij met medewerkers vanuit de sociale werkvoorziening, aangevuld met kandidaten uit de Participatiewet.

In het ontwikkelbedrijf worden kandidaten uit de Participatiewet ontwikkeld op vak- en werknemersvaardigheden. Dit heeft als doel kandidaten via het WSP of via de Bovengrondse Vakschool verbonden partijen uit te stromen naar duurzame reguliere arbeid. Dat doen wij middels de ontwikkelsferen:

- Vakwerk (groen, techniek, bouw)
- Dienstwerk (logistiek, toezicht, zakelijke dienstverlening)
- Zorgwerk (horeca, schoonmaak, persoonlijke verzorging)

Heb je interesse in deze vacature?

Stuur jouw CV en motivatiebrief naar solliciteren@werkvoorheerlen.nl

Heb je vragen over de vacature? Neem dan contact op met Kim Kockelkoren via k.kockelkoren@werkvoorheerlen.nl.